

	Πολιτική ποιότητας	Κωδικός: Π.1 Έκδοση: 1 Ημερομηνία: 1/1/2020
--	---------------------------	---

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) της εταιρείας Orthostatical είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και με την Υπουργική Απόφαση ΥΑ ΔΥ8Δ/Γ.Π.ΟΙΚ./1348/2004. Με το παρόν σύστημα η Διοίκηση δεσμεύεται για:

- την ικανοποίηση των πελατών
- την ικανοποίηση των νομικών απαιτήσεων (π.χ. εθνικές νομοθεσίες, διεθνή πρότυπα)
- την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του ΣΔΠ και την εναρμόνιση του με την ΥΑ ΔΥ8Δ/Γ.Π.ΟΙΚ./1348/2004
- τη συνεχή αναγνώριση των κινδύνων και των ευκαιριών
- τη διαχείριση των αλλαγών που επηρεάζουν το ΣΔΠ και την ΥΑ ΔΥ8Δ/Γ.Π.ΟΙΚ./1348/2004

Το πεδίο εφαρμογής του ΣΔΠ είναι:

«Εισαγωγή και εμπορία αναπηρικών (ηλεκτροκίνητων και χειροκίνητων) αμαξιδίων, κάθε τύπου βοηθημάτων αποκατάστασης, νοσοκομειακού και ξενοδοχειακού εξοπλισμού.»

Παροχή ολοκληρωμένης τεχνικής υποστήριξης και ανταλλακτικών».

Στα πλαίσια της ανωτέρω δέσμευσης η Orthostatical καθορίζει τους παρακάτω μετρήσιμους στόχους ποιότητας (quality objectives):

- να έχει τις λιγότερες δυνατές μη συμμορφώσεις (σύστημα, παρεχόμενες υπηρεσίες κλπ.)
- να πετυχαίνει την ικανοποίηση των απαιτήσεων και αναγκών των πελατών της, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Γενικότεροι και διαρκείς στόχοι της πολιτικής μας είναι οι εξής:

- να παρέχουμε εξατομικευμένες συμβουλές και ποιοτική εξυπηρέτηση στον πελάτη
- να καλύπτουμε τις ανάγκες του πελάτη και να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες του
- να σεβόμαστε τον πελάτη ως προς την αξιοπρέπεια και την ιδιωτικότητά του
- να διασφαλίζουμε την αμεσότητα και ταχύτητα εξυπηρέτησης του πελάτη και των συνεργατών μας

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η Orthostatical εφαρμόζει ένα ΣΔΠ που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 και με την Υπουργική Απόφαση ΥΑ ΔΥ8Δ/Γ.Π.ΟΙΚ./1348/2004. Οι στόχοι ποιότητας θα ανασκοπούνται με στόχο τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.

Η Διοίκηση της Orthostatical δεσμεύεται να παρέχει όλα τα απαιτούμενα υλικά μέσα και ανθρώπινο δυναμικό για την επίτευξη των στόχων της. Ολόκληρο το προσωπικό είναι υποχρεωμένο να ακολουθεί τις διαδικασίες και οδηγίες που προκύπτουν από την εφαρμογή του ΣΔΠ και της Υπουργικής Απόφασης ΥΑ ΔΥ8Δ/Γ.Π.ΟΙΚ./1348/2004.

Για την εταιρεία,

η Διοίκηση

"ORTHOSTATICAL"
ΑΙΧΑΝΤΙΔΟΥ ΑΘ. & ΣΙΝΕ
ΛΙΑΝΙΚΟ & ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ
ΑΤΡΙΚΩΝ & ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ
ΥΠΟΚ/ΜΑ: ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΟ ΤΟ ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΑΘΗΝΑ 174 55 92
ΚΕΝΤΡ.: ΑΝΘΕΩΝ 27 - ΣΥΚΙΕΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
ΤΗΛ. 2310214127 - FAX: 2310214590
ΕΠΙΚΕΦΑΛΑΙΑ: 400.000 Ε.Ε.Ρ.Ε.Μ.Η.

Ελεγχόμενο έγγραφο - Εσωτερική χρήση